



## Algemene voorwaarden van de KASerne B.V. 's-Hertogenbosch

### 1. Algemeen

Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op al onze reserveringen en diensten de navolgende voorwaarden van toepassing.

### 2. Definities

Onder de navolgende woorden wordt telkens het navolgende verstaan.

#### 2.1 Dienst

Het door de KASerne B.V. verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of ter beschikking stellen van (zaal) ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords.

#### 2.2 Reserveringswaarde

De totale omzetverwachting van de KASerne B.V. terzake deze overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen de KASerne B.V. geldende prijzen, zoals vermeld in de door ons opgestelde bevestiging. Indien op het moment van annuleren bepaalde onderdelen van de overeenkomst zoals genoemd in de bevestiging nog niet geheel bekend zijn, zullen wij een minimale reserveringswaarde doorberekenen.

#### 2.3 Annulering

De in schriftelijke vorm door de gast aan de KASerne B.V. gedane mededeling dat van één of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

#### 2.4 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van deze overeenkomst te verstrekken dienst.

#### 2.5 Groep

Een groep van 8 of meer personen; 5 of meer kamers en/of een zaalreservering aan wie door de KASerne B.V. één of meer diensten moet worden verleend krachtens deze of met deze overeenkomst samenhangende overeenkomsten.

### 3. Opties

Opties worden verleend met een van tevoren vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet voor de afloopdatum door de gast wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door de KASerne B.V. een opzegging vereist is.

### 4. Totstandkomen overeenkomst

Alle door de KASerne B.V. gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen. Overeenkomsten voor (een) gast(en), aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie, worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn aangegaan. de KASerne B.V. is aan tussenpersonen geen commissie of provisie verschuldigd. de KASerne B.V. heeft het recht om aan gasten de toegang tot het hotel alsook het aanbieden van diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

### 5. Annuleringen

De gast is niet bevoegd een overeenkomst met de KASerne B.V. te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen aan de KASerne B.V. te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.

#### 5.1 No show

In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.





## **5.2 Hotelaccomodatie groepen c.q. restaurantreservering**

Wanneer een reservering voor hotelaccomodatie is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a.** Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip waarop krachtens deze overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen “de ingangsdatum”, is de gast niet gehouden enige vergoeding aan de KASerne B.V. te betalen.
- b.** Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 25% van de reserveringswaarde te betalen.
- c.** Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 50% van de reserveringswaarde te betalen.
- d.** Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 75% van de reserveringswaarde te betalen.
- e.** Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.

## **5.3 Hotelaccomodatie individuen c.q. restaurantreservering**

Wanneer een reservering voor hotelaccomodatie is gemaakt voor één of meerdere individuen, niet zijnde een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a.** Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum, is de gast niet gehouden enige vergoeding aan de KASerne te betalen.
- b.** Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden B.V. B.V. een vergoeding van 50% van de reserveringswaarde te betalen.
- c.** Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 75% van de reserveringswaarde te betalen.
- d.** Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.

## **5.4 Annulering van zaalverhuur, al dan niet gecombineerd met hotelaccomodatie**

Wanneer een reservering gemaakt is voor het beschikken door een gast over een aparte ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a.** Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de gast niet gehouden enige vergoeding aan de KASerne B.V. te betalen.
- b.** Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 25% van de reserveringswaarde te betalen.
- c.** Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 50% van de reserveringswaarde te betalen.
- d.** Bij annulering minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de gast gehouden de KASerne B.V. een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.

## **6. Waarborgsom en (tussentijdse) betaling**

**a.** de KASerne B.V.

heeft het recht terzake haar diensten een vooruitbetaling te verlangen, alsmede tussentijdse betaling voor reeds verleende diensten.

**b.** Betaling voor te verrichten of verrichtte diensten vindt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, direct contant plaats.

**c.** Indien andere dan contante betaling is overeengekomen, dienen facturen door de gast te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum.

**d.** Indien en voorzover tijdige betaling door de gast achterwege blijft, is deze in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval dient hij aan de KASerne B.V. alle op de inning vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 hetgeen één en ander te vermeerderen met BTW.

**e.** Indien de gast in gebreke is dient hij aan de KASerne B.V. verder te betalen de rente over het verschuldigde bedrag gelijk aan 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt bij de berekening van de





rente voor een gehele maand gerekend. Tenslotte komt aan de KASerne B.V. een retentierecht toe op alle zaken die door of vanwege de gast in het hotel aanwezig zijn.

#### **Cadeaubonnen**

- a. De KASerne B.V. accepteert geen andere cadeaubonnen of dinercheques dan de cadeaubonnen welke zijn aangekocht bij de KASerne B.V.
- b. De cadeaubon heeft een geldigheids duur van een jaar na datum uitgifte. Restitutie is niet mogelijk
- c. De waarde van de cadeaubon dient in 1x besteed te worden.
- d. Restitutie is niet mogelijk.
- e. De cadeaubon is niet inwisselbaar tegen contanten of tegoeden.
- f. De geldigheid van de cadeaubon staat vermeld op de cadeaubon. Nadat deze datum is verstreken, is de cadeaubon niet meer geldig op wat voor manier dan ook.
- g. de KASerne B.V. behoudt zich het recht voor om alle voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of te annuleren.
- h. Alle informatie verstrekt op het drukwerk en de website zijn onder voorbehoud van druk- en typfouten.

#### **8. Rookbeleid**

Het gehele restaurant en hotel is rookvrij en het is ten strengste verboden om te roken. Mocht u zich niet kunnen bedwingen dan zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen van €150,00 per incident.

#### **7. Aansprakelijkheid**

de KASerne B.V. is niet aansprakelijk voor letsel van gasten. Tevens is de KASerne B.V. niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in de KASerne B.V. zijn meegebracht door een gast. De gast vrijwaart de KASerne B.V. tegen aanspraken van gasten terzake. Het hiervoor bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies en/of letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van de KASerne B.V.. De gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen van één hunner die leiden tot beschadiging of verlies van goederen en/of letsel aan de KASerne B.V., personen die vanwege de KASerne B.V. werkzaam zijn en/of derden, alsmede voor alle schade veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

**Op alle reserveringen zijn tevens de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.**

